

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Contrat entre :

S.A. Dormy House,
Route du Havre, B.P. 2
76790 Etretat
Tel : 02.35.27.07.88 - Fax : 02.35.29.86.19
www.dormy-house.com

Et : Le Client

Les Prix

Nos prix s'entendent service et TVA compris

Prix sujets à des modifications sans préavis (exemple pour les Bons cadeaux)

L'hôtel se réserve le droit de faire des changements de prix à tout moment pour les réservations non garanties et donc non confirmées.

Modalités de réservation

- ✓ Toute réservation doit être confirmée par écrit (lettre, fax courrier électronique)
- ✓ Cette réservation devient définitive qu'après réception des coordonnées de carte de crédit du client (nom du titulaire, numéro de carte bancaire, date d'expiration) ou d'un versement d'acompte du montant correspondant à 30% du montant du séjour.
- ✓ Les réservations liées à des promotions ne sont ni modifiables, ni remboursables, ni cumulables avec d'autres offres en cours proposées par le Dormy House

Taxe de séjour

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la ville d'Etretat, n'est pas incluse dans nos tarifs. Elle s'entend par personne, par nuit, à partir de la majorité.

Conditions d'annulation

- ✓ Toute annulation doit être faite par écrit ou par téléphone avant la date d'arrivée
- En cas de garantie par carte bancaire, le délai d'annulation sans frais est de 48 heures avant la date d'arrivée, à moins de 48 heures, une nuit sera débitée à titre d'indemnité.
- ✓ En cas de garantie par arrhes, les arrhes ne sont pas remboursées, mais peuvent être reportées à une date ultérieure dans la limite de 3 mois.
- ✓ En cas de non-présentation du client à l'hôtel (no-show) et en l'absence d'annulation, le montant total du séjour sera prélevé à titre d'indemnité.

La date de réception de la demande d'annulation (par mail, courrier, téléphone) sera la date retenue pour l'annulation.

Modalités de paiement :

- ✓ A la présentation de la facture,
- ✓ L'établissement est en droit de demander un prépaiement avant le séjour ou durant le séjour.

Mode de règlement :

- ✓ Espèces : Euro
- ✓ Chèque de la Communauté Européenne avec présentation de la pièce d'identité
- ✓ Cartes bancaires : American Express, Visa, Mastercard
- ✓ Chèque Vacances

Arrivée – Départ :

- ✓ Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 et doivent être libérées avant 12h00.
- Un supplément de 50% vous sera facturé si vous désirez quitter votre chambre après 12h00 mais avant 18h00 (sur demande et selon disponibilités au préalable). La nuit complète vous sera facturée si votre départ s'effectue après 18h00. La Réception se tient à votre disposition pour tout autre arrangement.

Traitements des réclamations

- ✓ Toute réclamation doit être notifiée par courrier. Nous y répondrons dans les meilleurs délais.

Obligation de Logement

- ✓ Nous avons l'obligation de vous loger dans une chambre de même catégorie correspondant aux conditions énoncées lors de la réservation. Nous pouvons aussi surclasser votre réservation selon les disponibilités.

Restauration :

- ✓ Le nombre de couverts, ou repas à servir doit être confirmé au plus tard 48h avant la date de l'évènement. Ce nombre sera retenu comme base de facturation
- ✓ Certains produits frais pouvant être amenés à manquer pour des raisons d'approvisionnement, la Direction de l'établissement se réserve le droit de modifier le plat par un autre de qualité équivalente.
- ✓ Sauf dans le cadre de l'exclusivité des lieux, le Bar est ouvert de 12h à 00h.
- ✓ L'accueil au restaurant se fait de 12h30 à 14h pour le déjeuner et de 19h30 à 21h pour le dîner.
- ✓ Le service du petit-déjeuner est assuré de 7h à 10h30 au buffet à 18.00€ et de 8h à 10h en chambre à 22.00€ (hors chambres de la Villa annexe).
- ✓ Dans le cadre d'une animation nocturne, il est rappelé que l'horaire de fermeture de l'établissement est fixé à 4h du matin.

Conditions spécifiques

- ✓ Le client par sa réservation répond de tous les dégâts causés par ses invités ou enfants tant dans le parc qu'à l'intérieur des locaux
- ✓ Les confettis sont interdits.
- ✓ Les apéritifs, le vin et les eaux sont servis suivant un quota spécifique indiqué dans la proposition des repas.
- ✓ Nos amis les bêtes sont admises en chambre uniquement avec un supplément de 25€ par jour. Ils ne sont ni acceptés au restaurant, ni dans la salle du petit-déjeuner (sauf cas exceptionnels)
- ✓ L'établissement est intégralement soumis à la réglementation sur l'interdiction de fumer dans les lieux publics.
- ✓ Pour des raisons d'hygiène & sécurité, il est strictement interdit de faire la cuisine ou de manger des produits non servis par le restaurant dans la chambre, il en va de même pour les boissons alcoolisées (vins, champagnes...)

Responsabilités

- ✓ L'hôtel n'est pas tenu responsable des dommages ou des vols des biens personnels perpétrés dans les chambres, le restaurant, la salle de petits déjeuners ou les lieux communs.
- ✓ L'hôtel n'est pas responsable d'un accident ou d'un décès causé par une activité extérieure réservée par l'hôtel
- ✓ L'hôtel n'est pas responsable d'un fait, d'un événement extérieur qui pourrait avoir pour conséquence l'interruption du séjour du client dans notre hôtel.
- ✓ Les enfants âgés de moins de 18 ans sont sous la seule responsabilité de leurs parents ou de la personne majeure qui s'en occupe pour toute la durée de leur séjour
- ✓ Les clients ne peuvent pas pénétrer dans les zones signalées privées ou réservées au personnel
- ✓ Les animaux de compagnie sont sous l'unique responsabilité de son propriétaire. Tout dommage & dégât causés sera à la charge du client.
- ✓ L'hôtel dispose d'un parking privé avec un nombre de places limité et des places conçues pour un véhicule de taille standard. Donc si un véhicule ne correspond pas à ces normes, l'hôtel n'est pas responsable des dégâts qu'il pourrait causer aux autres véhicules déjà stationnés sur notre parking et l'hôtel se réserve le droit de refuser le véhicule même après confirmation de sa Réservation.