

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Contrat entre :

S.A.S. Dormy House,
Route du Havre, B.P. 2
76790 Etretat - France
Tel : +0033 (0)2 35 27 07 88
www.dormy-house.com

Et : Le Client



DORMY HOUSE
HÔTEL & RESTAURANTS
ÉTRETAT / FRANCE

Les Prix :

Nos prix s'entendent service et TVA compris.

Prix sujets à des modifications sans préavis (exemple pour les Bons cadeaux).

L'hôtel se réserve le droit de faire des changements de prix à tout moment pour les réservations non garanties et donc non confirmées.

Modalités de réservation :

- ✓ Toute réservation doit être confirmée par écrit (lettre, courrier électronique)
- ✓ Cette réservation devient définitive qu'après réception des coordonnées de carte de crédit du client (nom du titulaire, numéro de carte bancaire, date d'expiration) et duprépaiement selon les conditions de réservation.
- ✓ Les réservations liées à des promotions ne sont ni modifiables, ni remboursables, ni cumulables avec d'autres offres en cours proposées par le Dormy House.

Taxe de séjour :

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la ville d'Etretat, n'est pas incluse dans nos tarifs. Elle ne s'entend par personne, par nuit, à partir de la majorité.

Conditions d'annulation :

- ✓ Toute annulation doit être faite par écrit ou par téléphone avant la date d'arrivée
- ✓ Tarifs et conditions de réservation flexibles :
Le délai d'annulation sans frais est de 48 heures avant la date d'arrivée. Dans ce cas, nous remboursons le prépaiement ou si le client le souhaite, nous conservons le prépaiement pour une prochaine réservation.
A moins de 48 heures, le prépaiement sera conservé à titre d'indemnité.
- ✓ Tarifs et conditions de réservation non annulables, non remboursables et non modifiables :
Si le client souhaite annuler sa réservation, l'acompte versé est utilisé par l'établissement à titre de dédommagement. Celui-ci ne pourra pas être remboursé ni conservé pour une éventuelle réservation future. Ces conditions ne sont pas négociables.
- ✓ En cas de non-présentation du client à l'hôtel (no-show) et en l'absence d'annulation, le montant total du séjour sera prélevé à titre d'indemnité.
- ✓ La date de réception de la demande d'annulation (par mail, courrier, téléphone) sera la date retenue pour l'annulation.
- ✓ Toutes les annulations par téléphone sont confirmées avec un numéro qui sera demandé en cas de contestation.
- ✓ Toutes nuitées d'un séjour écourté sur place sont dues.

Modalités de paiement :

- ✓ A la présentation de la facture,
- ✓ L'établissement est en droit de demander un prépaiement avant le séjour ou durant le séjour.

Modes de règlement :

- ✓ Espèces : Euro
- ✓ Chèque Français avec présentation de la pièce d'identité
- ✓ Cartes bancaires : Visa, Mastercard, Maestro
- ✓ Chèques Vacances

Arrivée – Départ :

- ✓ Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 et doivent être libérées avant 12h00 le jour du départ.
- ✓ Un supplément de 25% du tarif de la nuitée vous sera facturé si vous désirez quitter votre chambre après 12h45 mais avant 16h00, 50% après 16h00 mais avant 18h00, 100% après 18h (selon disponibilité et sur demande au préalable sur place).
- ✓ Un stationnement est disponible à partir de 16h le jour de votre arrivée jusqu'à 12h le jour de votre départ, moyennant un supplément de 15€ par jour. Veuillez noter que celui-ci est gratuit pour les motos. Afin de garantir votre place, il est impératif de réserver au moins 2 jours avant votre date d'arrivée. Pour cela, nous avons besoin de connaître votre plaque d'immatriculation qui sera lue par notre système et vous permettra l'accès au parking. De plus, nous vous informons qu'une remise de 15€ sur le stationnement sera appliquée sur votre addition finale pour toute réservation de déjeuner dans l'un de nos restaurants (panoramique ou bistrannique).

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



Traitements des réclamations :

- ✓ Toute réclamation doit être notifiée par courrier ou email. Nous y répondrons dans les meilleurs délais.

Obligation de Logement :

- ✓ Nous avons l'obligation de vous loger dans une chambre de même catégorie correspondant aux conditions énoncées lors de la réservation.

Restauration :

- ✓ Certains produits frais pouvant être amenés à manquer pour des raisons d'approvisionnement, la Direction de l'établissement se réserve le droit de modifier le plat par un autre de qualité équivalente.
- ✓ L'accueil au restaurant et au bistrot se font de 12h00 à 14h30 pour le déjeuner et de 19h00 à 21h30 pour le dîner.
- ✓ Le service du petit-déjeuner buffet est assuré de 7h30 ou 8h à 10h00 ou 10h30 (selon la période), de 8h à 10h45 en chambre à 27€ (hors chambres de la Villa annexe non possible).
- ✓ Sauf dans le cadre de l'exclusivité des lieux, le Bar est ouvert de 12h à 00h.
- ✓ Dans le cadre d'une animation nocturne, il est rappelé que l'horaire de fermeture de l'établissement est fixé à 4h du matin.

Conditions spécifiques :

- ✓ Le client par sa réservation répond de tous les dégâts causés par ses invités, enfants, animaux tant dans le parc qu'à l'intérieur des locaux
- ✓ Les confettis sont interdits.
- ✓ Nos amis les bêtes sont admises en chambre avec un supplément de 25€ par jour. Ils sont admis dans tous les espaces communs de l'établissement tenus en laisse et sous la responsabilité de leur propriétaire.
- ✓ Les animaux ne sont pas admis dans les jacuzzis des chambres « Deluxe ». Tout manquement impliquera des frais de ménage facturés 150€.
- ✓ L'établissement est intégralement soumis à la réglementation sur l'interdiction de fumer et vapoter dans les lieux publics. Pour tout manquement constaté des frais de nettoyage de 50 € seront facturés.
- ✓ Pour des raisons d'hygiène & sécurité, il est strictement interdit de faire la cuisine ou de manger des produits non servis par le restaurant dans la chambre, il en va de même pour les boissons alcoolisées (vins, champagnes...)

Responsabilités :

- ✓ L'hôtel n'est pas tenu responsable des dommages ou des vols des biens personnels perpétrés dans les chambres, le restaurant, la salle de petits déjeuners/bistrot ou les lieux communs.
- ✓ L'hôtel n'est pas responsable d'un accident ou d'un décès causé par une activité extérieure réservée par l'hôtel
- ✓ L'hôtel n'est pas responsable d'un fait, d'un événement extérieur qui pourrait avoir pour conséquence l'interruption du séjour du client dans notre hôtel.
- ✓ Les enfants âgés de moins de 18 ans sont sous la seule responsabilité de leurs parents ou de la personne majeure qui s'en occupe pour toute la durée de leur séjour.
- ✓ Les clients ne peuvent pas pénétrer dans les zones signalées privées ou réservées au personnel.
- ✓ Les animaux de compagnie sont sous l'unique responsabilité de leur propriétaire. Ils doivent être tenus en laisse.
- ✓ Tous dommages & dégâts causés seront à la charge du client.
- ✓ L'hôtel dispose d'un parking privé avec un nombre de places limité et des places conçues pour un véhicule de taille standard. Donc si un véhicule ne correspond pas à ces normes, l'hôtel n'est pas responsable des dégâts qu'il pourrait causer aux autres véhicules déjà stationnés sur notre parking et l'hôtel se réserve le droit de refuser le véhicule même après confirmation de la réservation. Notre parking est privé et payant (15€ par jour). Il est possible d'y stationner (sur demande lors de la réservation). Tout stationnement gênant ou frauduleux entraînera une majoration de 50€.